

2017

Gwangju Metropolitan City

2017년(16년 실적) 광주광역시 출자·출연기관

경영평가 보고서

광주평생교육진흥원



광주광역시

(주관) 한국능률협회컨설팅



2. 평가결과 총괄표 : B등급

영역	부문	평가지표	배점	득점	소계
리더십/전략 (10점)	리더십(6점)	1. 기관장의 리더십	3	144	3.89
		2. 책임 및 윤리경영	3	245	
	전략(4점)	1. 비전 및 경영전략	2	122	1.66
		2. 주요사업 추진계획	2	044	
리더십/전략 분야 총계			10	555	
경영시스템(30점)	조직관리 (4점)	1. 조직구조의 적절성	2	130	2.26
		2. 성과관리의 적절성	2	096	
	인사관리 (4점)	1. 인사관리의 적절성	2	148	2.64
		2. 보수관리의 적절성	2	116	
	재무회계관리 (4점)	1. 재정관리의 적절성	2	046	1.50
		2. 예산관리의 적절성	2	104	
	정책준수도표 (8점)	1. 민선6기 경영개선과제 이행실적	4	024	4.24
		2. 지적사항(감사 등) 이행실적	2	150	
		3. 정부 및 시 권장정책 이행실적	2	250	
	고객만족성과 (10점)	1. 고객만족도	10	787	7.87
경영시스템 분야 총계			30	1851	
경영성과 (60점)	사업성과	1. 광주평생교육 허브 역할 수행 실적	15	1200	49.69
		2. 평생교육정보 금융 및 홍보	10	913	
		3. 평생교육프로그램 시민참여 증진 실적	15	1376	
		4. 시민의 평생학습 기회 제공 및 활성화 노력	10	480	
		5. 인생이모작 지원 프로그램 운영	10	1000	
경영성과 분야 총계			60	49.69	
총합			100.0	73.75	



3. 평가 총평 및 개선과제

평가 결과 요약				
공통지표		경영성과		
구분	세부내용			
평점	리더십·전략	경영시스템	경영성과	합계
	5.55	18.51	49.69	73.75
우수사항	<ul style="list-style-type: none"> □ 기관 비전 및 전략 목표에 대한 SWOT 분석 등의 중장기 계획 반영 □ 직제규정 및 사무 위임전결규정 활용을 통한 전결권 확대 			
경영평가 개선과제	2017년도(16년 실적) 경영평가 미흡사항에 대한 개선요청 과제			
	리더십/전략 및 경영시스템	<ul style="list-style-type: none"> ① 책임 및 혼리경영을 제도화하기 위한 방안 마련 및 추진실적 필요 (일직원 행동강령 제정)(전년도 연속과제) ② 전략체계 수립과 그에 따른 자원배분계획 수립(전년도 연속과제) ③ 체계적인 성과관리를 기반으로 보상체계와의 연계성을 통한 성과중심 관리 노력 필요(전년도 연속과제) ④ 직원 역량강화를 위한 교육훈련 강화(전년도 연속과제) ⑤ 경력가산금 등은 폐지하여 성과연봉제도에 합선하여 운영(전년도 연속과제) ⑥ PDCA형태의 사업관리체계를 도입하여 적절한 성과목표의 설정과 성과에 따른 환부체계 구축(전년도 연속과제) 		
경영성과	<ul style="list-style-type: none"> ① 정철연구 사업 운영에 대한 모니터링 체계 구축 및 모니터링을 통한 환부체계 구축(신규과제) 			



V. 기관장 평가 결과

○ 평가결과표 : C등급

평가 결과 요약						
영역별			전체 평균			
구분	세 부 내 용					
평점	리더십	민선 6기	권장 정책	시정연계성	사업성과	합계
	5.55	1.20	3.50	3.15	49.69	63.09
시정연계성 평가의견	시정 방침 이해도	공공기능	구체적인 추진 노력(2016년)		시정과의 일치성	
		명성교육 기회 및 정보제공	<ul style="list-style-type: none"> - 광주명성교육문화정보구축 - 광주명성학습지침의가치 		시민합승형 명성교육 인성이모작 시정 강화 (시장님 공약사항)	
명성교육프로그램 개발 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 2016년직업공급사회공헌이키내미 - 영남학습센터 설립희망 - 시민의 명성학습의 교육복지를 위한 시니어 교육운영 - 소년개성 명성학습 시정시연 - 문화교육 고령 학생시연 - 광주명성교육강선 역량강화를 위한 합승형 교육 - 시민의 사회참여 활성화를 위한 명성학습공모 시연 - 제2인생성장 이키내미 운영 - 제2 커리어개발 교육리빙 운영 					



제4장 기관장 평가 결과

	<p>평생교육기관간 연계체계 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> - 평생교육관세시및직업전문성강화 - 평생교육기관네트워크구축 																	
	<p>평생교육 진흥을 위한 연구 조사 및 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 광주평생교육진흥시행계획수립 - 신이기는평생교육시행모니터링 - 광주 평생교육 정책수립 및 모범 개발 - 광주평생교육정책 포럼 운영 - 인생이모작 상담 및 욕구조사 																	
	<p>시민의 사회참여 활성화 및 공동체 운동기 양성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 청성지니눔의시민활동기양성사업 	<p>시민활동기 광주정신 진씨 (시강남 시사시향)</p>																
	<p>- 기관의 시정 방침에 대한 이해 및 공감대 형성은 전년 대비 향상된 것으로 판단되며 시정을 바탕으로 실행과제를 도출하였음</p> <p>- 이해관계자를 공공기관, 민관기관, 일반시민으로 구성된 외부인과 내부직원으로 구성된 외부인으로 구분하여 각 이해관계자별로 상이한 금융 장치 및 제도를 운영함</p>																	
	<p>시정연계성</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>시정과제</th> <th>2016 해당 실행과제</th> <th>2016 주요 성과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6"> <p>시민활동성 평생교육 인생이모작 시정 강화 (시강남 공학시향)</p> </td> <td> <p>시민시니어학습센터</p> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - 시민대상 신규 공문& 토론회를 위한 설문조사 (16, 4월) - 시경력, 외국어 등 5개 분야 212건경 공문& 신규 서비스(16, 8월) - 이용시 수 : 연간 136,038명, 월 평균 13,002명 </td> </tr> <tr> <td> <p>결정크시니어학습센터</p> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - 소/중/고등 결정크시 1,940개 동영상 강좌 제공 - 이용시 수 : 누적회원(6,397명), 16년 신규학습회원(112명) </td> </tr> <tr> <td> <p>올리핀플러스</p> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - 경기도평생교육진흥원 경기장초학교 공문& 54개 강좌 공유 - 광주지역 행사 6회(김유신, 노성태, 조성진, 최양우, 장흥년, 진정래) 운영 - 이용시 수 : 연간 3,697명, 월 평균 473명 </td> </tr> <tr> <td> <p>시민의 사회참여 활성화를 위한 평생학습 공모사업</p> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - 신청/신청사업 : 36개/ 23개 - 학습시 참여 : 등록(949명) 수료(963명) - 학습시 시정 : 상담실적(1,318건), 시 수강리 실적(1,422건) - 경제활동 실적(208명), 사회 현관활동 실적(41명) </td> </tr> <tr> <td> <p>소셜게을 평생학습 시정 사업</p> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - 시저구 공모사업 운영 : 5개 시저구 34개 프로그램(966명 수혜 수료) - 1강좌 1시간 나눔운동 운영: 19개 기관 인공 206개 강좌 제공, 106명 수혜 </td> </tr> <tr> <td> <p>인생이모작 상담 및 욕구 조사</p> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - 인생이모작 시정 강화 방향 설문조사 및 개최(관제시 등 76명 참석) </td> </tr> </tbody> </table>	시정과제	2016 해당 실행과제	2016 주요 성과	<p>시민활동성 평생교육 인생이모작 시정 강화 (시강남 공학시향)</p>	<p>시민시니어학습센터</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 시민대상 신규 공문& 토론회를 위한 설문조사 (16, 4월) - 시경력, 외국어 등 5개 분야 212건경 공문& 신규 서비스(16, 8월) - 이용시 수 : 연간 136,038명, 월 평균 13,002명 	<p>결정크시니어학습센터</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 소/중/고등 결정크시 1,940개 동영상 강좌 제공 - 이용시 수 : 누적회원(6,397명), 16년 신규학습회원(112명) 	<p>올리핀플러스</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 경기도평생교육진흥원 경기장초학교 공문& 54개 강좌 공유 - 광주지역 행사 6회(김유신, 노성태, 조성진, 최양우, 장흥년, 진정래) 운영 - 이용시 수 : 연간 3,697명, 월 평균 473명 	<p>시민의 사회참여 활성화를 위한 평생학습 공모사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 신청/신청사업 : 36개/ 23개 - 학습시 참여 : 등록(949명) 수료(963명) - 학습시 시정 : 상담실적(1,318건), 시 수강리 실적(1,422건) - 경제활동 실적(208명), 사회 현관활동 실적(41명) 	<p>소셜게을 평생학습 시정 사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 시저구 공모사업 운영 : 5개 시저구 34개 프로그램(966명 수혜 수료) - 1강좌 1시간 나눔운동 운영: 19개 기관 인공 206개 강좌 제공, 106명 수혜 	<p>인생이모작 상담 및 욕구 조사</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 인생이모작 시정 강화 방향 설문조사 및 개최(관제시 등 76명 참석)
시정과제	2016 해당 실행과제	2016 주요 성과																
<p>시민활동성 평생교육 인생이모작 시정 강화 (시강남 공학시향)</p>	<p>시민시니어학습센터</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 시민대상 신규 공문& 토론회를 위한 설문조사 (16, 4월) - 시경력, 외국어 등 5개 분야 212건경 공문& 신규 서비스(16, 8월) - 이용시 수 : 연간 136,038명, 월 평균 13,002명 																
	<p>결정크시니어학습센터</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 소/중/고등 결정크시 1,940개 동영상 강좌 제공 - 이용시 수 : 누적회원(6,397명), 16년 신규학습회원(112명) 																
	<p>올리핀플러스</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 경기도평생교육진흥원 경기장초학교 공문& 54개 강좌 공유 - 광주지역 행사 6회(김유신, 노성태, 조성진, 최양우, 장흥년, 진정래) 운영 - 이용시 수 : 연간 3,697명, 월 평균 473명 																
	<p>시민의 사회참여 활성화를 위한 평생학습 공모사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 신청/신청사업 : 36개/ 23개 - 학습시 참여 : 등록(949명) 수료(963명) - 학습시 시정 : 상담실적(1,318건), 시 수강리 실적(1,422건) - 경제활동 실적(208명), 사회 현관활동 실적(41명) 																
	<p>소셜게을 평생학습 시정 사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 시저구 공모사업 운영 : 5개 시저구 34개 프로그램(966명 수혜 수료) - 1강좌 1시간 나눔운동 운영: 19개 기관 인공 206개 강좌 제공, 106명 수혜 																
	<p>인생이모작 상담 및 욕구 조사</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 인생이모작 시정 강화 방향 설문조사 및 개최(관제시 등 76명 참석) 																



제4장 기관장 평가 결과

				<ul style="list-style-type: none"> - 인생이모작 상담 및 욕구조사 연구 결과 보고서 일간(60부)
		1060 퇴직자 공립 사회공헌이카데미 운영		<ul style="list-style-type: none"> - 3-4기 55명 수료 - 학습동아리 5개,
		제2인생설계 이카데미 운영		<ul style="list-style-type: none"> - 상반기-하반기 70명 수료 - 심이기는 제2인생설계 이카데미 912명 수료
		제2기리더개발 교육과정 운영		<ul style="list-style-type: none"> - 제2기리더개발 교육과정 상반기-하반기 126명 수료 - 경력개발 워크숍 42명 수료
		인생이모작 커뮤니티 시점지영 운영		<ul style="list-style-type: none"> - 신청 커뮤니티 1개, 신청 8개
	시민활동기 광주정신 진피 (시장날 시시시향)	정신리 나눔의 시민활동기 양성사업		<ul style="list-style-type: none"> - 2기 시민활동기 4명 양성 - 시민활동기 73회 활동, 1300명 내 상 시민교육을 통한 광주정신 진피 - 관내 역사 유적지 등 안내 8회 도시 운영, 소형세션 216명 수료
인생이모작시점 조직 신청 (민선6기역할 주변 기사간담회)	인생이모작시점 및 신청 운영		<ul style="list-style-type: none"> - 인생이모작시점 및 신청 2명 미동 - 인생이모작시점 1명 미동 	
비정규직 대응세션	비정규직 직종 정규직 전환		<ul style="list-style-type: none"> - 세화직 직종 1명 정규직 전환 (16.6월 인시회평회 의결) 	
	<ul style="list-style-type: none"> - 민선 6기의 시정발전에 맞추어 사업을 추진하였으며 특히 기관의 설립목적과 부합하는 '시민맞춤형 평생교육 인생이모작 지원 강화에 집중적인 노력을 기울여 적절한 성과를 창출하였음 - 시중문서작성은 수시 정기적으로 교류하고 있음 			
시 발전 기여도	<ul style="list-style-type: none"> - 광주 평생교육 허브 역할 수행 (모범 개최 평생 학습 컨설팅 지원) - 광주 평생교육정보 공유 및 홍보 (평생교육 문화 확산 평생교육 정보제공) - 광주형 평생학습 특화모델 교육 (전문 강사, 시민활동가 육성) - 인생이모작 사업 운영 (인생이모작 아카데미 운영, 경력개발 동아리 지원) - 광주평생교육진흥원은 광주광역시의 발전을 위해서 평생교육기관으로서의 역할 수행, 인프라 조성, 사업 운영 등의 노력을 기울여 가시적인 성과를 두었으며 향후 기여계획도 적정한 것으로 판단됨 			